

Společnost FIXNET s.r.o., IČO 26357739 („O2“), v rámci procesu změny poskytovatele služby přístupu k internetu komunikuje s ostatními poskytovateli primárně prostřednictvím emailu info@fixnet.cz a to v pracovních dnech v době od 8.00 do 17.00

Komunikace prostřednictvím uvedeného kontaktu (ať v roli FIXNETu jako opouštěného, nebo přejímajícího poskytovatele) je zaznamenávána a archivována, a to pro řešení reklamací účastníků a případné odpovědnosti FIXNETu náhradě škody v důsledku případného porušení jejich povinností při změně poskytovatele služby přístupu k internetu.

FIXNET komunikuje ze zde uvedeného kontaktu jen s jinými poskytovateli, u nichž lze na základě veřejně dostupných informací ověřit, že jsou oprávněnými poskytovateli veřejně dostupné služby přístupu k internetu pro účastníky, a to výlučně na adresu elektronické pošty, která je výslovně pro tento účel zveřejněna snadno dohledatelným způsobem na oficiálních internetových stránkách takových poskytovatelů. Pokud podání došla FIXNETu od jiných subjektů, poskytujících služby přístupu k internetu, ve věci změny poskytovatele nesplňují kritéria dle předchozí věty, FIXNETu je odmítne.