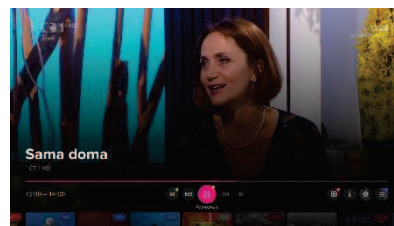
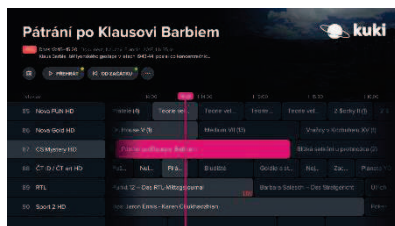
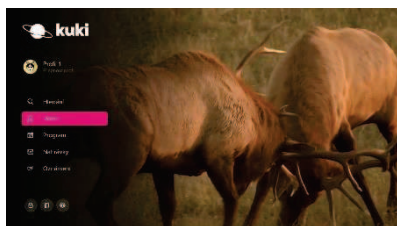


Vážený zákazníku,

rádi bychom Vás informovali o důležité novince týkající se IPTV služby Kuki, kterou v současnosti využíváte. Dne **22.7.2025** dojde k významnému vylepšení celé platformy.

Tato aktualizace přinese zcela nový, modernější vzhled, vylepšené uživatelské rozhraní a řadu nových funkcí, které Vám zpříjemní a zjednoduší sledování televize. Nová verze platformy je navržena tak, aby byla rychlejší, přehlednější a lépe odpovídala současným požadavkům na pohodlné a flexibilní sledování oblíbeného obsahu.



Co tato změna znamená pro Vás?

- Vaše zvolená programová skladba a tematické balíčky zůstávají beze změny.
- Televizní stanice budou nově seřazeny dle výchozího pořadí.
- Stávající rozkoukané pořady a nahrávky nebudou do nového prostředí Kuki přeneseny.
- Vaše přihlašovací údaje **Kuki ID a heslo zůstávají stejné**.

Pokud sledujete Kuki na set-top boxu:

Není potřeba podnikat žádné kroky. Set-top box se automaticky aktualizuje a spustí se nová verze Kuki.

Pokud sledujete Kuki v aplikaci na chytré televizi, postupujte dle níže uvedených pokynů:

- **Samsung (2015–2020):**
Stávající aplikace Kuki se odhlásí. Stáhněte si aplikaci **Interaktivní TV**. Pro přihlášení použijte párovací kód ze zákaznické zóny <https://nastav.kuki.cz>, naleznete jej v sekci Nastav si mě / Přidat zařízení.
- **Samsung (2021–2025):**
Nová aplikace Telka Kuki pro TV Samsung, modelový rok 2021–2025, bohužel není zatím k dispozici. V tuto chvíli **můžete i nadále využívat svou stávající aplikaci Kuki**. Jakmile bude výrobcem TV Samsung nová aplikace Telka Kuki schválena, obdržíte potřebné pokyny pro přihlášení do nové aplikace.
- **LG (všechny podporované modely):**
Stávající aplikace Kuki se odhlásí. Stáhněte si aplikaci **Telka Kuki** (fialové logo na bílém pozadí). Pro přihlášení použijte párovací kód ze zákaznické zóny <https://nastav.kuki.cz>, naleznete jej v sekci Nastav si mě / Přidat zařízení.
- **Televize s Android TV (např. Sony, Philips, TCL):**
Aplikace Kuki se odhlásí. Stáhněte si aplikaci Telka Kuki (fialové logo na bílém pozadí). Pro přihlášení použijte párovací kód ze zákaznické zóny <https://nastav.kuki.cz>, naleznete jej v sekci Nastav si mě / Přidat zařízení.

Provozovatel Kuki:

CETIN služby s.r.o.
Českomoravská 2510/19
190 00 Praha 9 – Libeň
IČO: 06095577

Společnost je zapsána v OR vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 275808.



Sledování na mobilním zařízení (iOS, Android):

Pro sledování televize na mobilu si stáhněte novou aplikaci **Telka Kuki** z [App Store](#) nebo [Google Play](#). Po instalaci se přihlaste pomocí svého **Kuki ID** a **hesla**.

Upozornění na změny ve službách:

V rámci přechodu na novou platformu dojde k dočasnému nebo trvalému ukončení některých funkcí:

- **Navíc seriály**
Služba nebude nadále dostupná. Od data aktualizace přestane být účtována.
- **Videotéka (Kuki kino)**
Možnost jednorázového zapůjčení filmů nebude dočasně dostupná. Služba projde úpravou a později bude opět k dispozici.
- **Navíc kino / Navíc kino plus**
Služba nebude nadále dostupná. Od data aktualizace přestane být účtována. Služba projde úpravou a později bude opět k dispozici.

O dalších změnách Vás budeme včas informovat.

Děkujeme, že využíváte naši službu, a věříme, že Vám nové prostředí Telky Kuki přinese ještě lepší zážitek ze sledování televize než doposud.

S přáním pěkného dne

FIXNET s.r.o.

Pravdova 1274

342 01 Sušice

+420 376 555 400

info@fixnet.cz

www.fixnet.cz

Provozovatel Kuki:

CETIN služby s.r.o.
Českomoravská 2510/19
190 00 Praha 9 – Libeň
IČO: 06095577

Společnost je zapsána v OR vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 275808.

