

Technická specifikace rychlostí sdílených internetových přípojek FIXNET s.r.o.

platná od 1. 10. 2021

| Tarif | Rychlost stahování Mbit/s | | | Rychlost odesílání Mbit/s | | |
|------------------------------|---------------------------|----------------|-----------|---------------------------|----------------|-----------|
| | Maximální | Běžně dostupná | Minimální | Maximální | Běžně dostupná | Minimální |
| TŘISTA 2110 bezdrát, kabel | 30 | 18 | 9 | 3 | 1,8 | 0,9 |
| ČTYŘISTA 2110 bezdrát, kabel | 40 | 24 | 12 | 4 | 2,4 | 1,2 |
| PĚSTSET 2110 bezdrát, kabel | 50 | 30 | 15 | 10 | 6 | 3 |
| ŠETSET 2110 bezdrát, kabel | 60 | 36 | 18 | 10 | 6 | 3 |
| TŘISTA 2110 optika | 300 | 180 | 90 | 300 | 180 | 90 |
| ČTYŘISTA 2110 optika | 400 | 240 | 120 | 400 | 240 | 120 |
| PĚSTSET 2110 optika | 500 | 300 | 150 | 500 | 300 | 150 |
| ŠETSET 2110 optika | 600 | 360 | 180 | 600 | 360 | 180 |
| OSMSET 2110 optika | 1000 | 600 | 300 | 1000 | 600 | 300 |
| XS 2110 VDSL, optika | 24 | 14,4 | 7,2 | 2 | 1,2 | 0,6 |
| XS 2110 VDSL, optika | 50 | 30 | 15 | 10 | 6 | 3 |
| S 2110 VDSL, optika | 100 | 60 | 30 | 20 | 12 | 6 |
| M 2110 VDSL, optika | 250 | 150 | 75 | 25 | 15 | 7,5 |
| L 2110 optika | 500 | 300 | 150 | 50 | 30 | 15 |
| XL 2110 optika | 750 | 450 | 225 | 75 | 45 | 22,5 |
| XXL 2110 optika | 1000 | 600 | 300 | 100 | 60 | 30 |

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou rychlost v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám, v časovém úseku 90 minut. Velká trvající odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci služby.

Technickou specifikaci starších tarifů naleznete na následující straně

Technická specifikace rychlostí sdílených internetových přípojek FIXNET s.r.o.

platná od 1. 1. 2021

| Tarif | Rychlost stahování Mbit/s | | | Rychlost odesílání Mbit/s | | |
|------------------------------|---------------------------|----------------|-----------|---------------------------|----------------|-----------|
| | Maximální | Běžně dostupná | Minimální | Maximální | Běžně dostupná | Minimální |
| TŘISTA 1804 bezdrát, kabel | 8 | 5 | 2,4 | 1 | 0,6 | 0,3 |
| ČTYŘISTA 1804 bezdrát, kabel | 16 | 10 | 4,8 | 2 | 1,2 | 0,6 |
| PĚSTSET 1804 bezdrát, kabel | 30 | 18 | 9 | 3 | 1,8 | 0,9 |
| ŠETSET 1804 bezdrát, kabel | 55 | 33 | 16,5 | 5 | 3 | 1,5 |
| TŘISTA 1804 optika | 300 | 180 | 90 | 300 | 180 | 90 |
| ČTYŘISTA 1804 optika | 400 | 240 | 120 | 400 | 240 | 120 |
| PĚSTSET 1804 optika | 500 | 300 | 150 | 500 | 300 | 150 |
| ŠETSET 1804 optika | 600 | 360 | 180 | 600 | 360 | 180 |
| DEVĚTSET 1804 optika | 1000 | 600 | 300 | 1000 | 600 | 300 |
| XS 2005 VDSL | 24 | 14,4 | 7,2 | 2 | 1,2 | 0,6 |
| XS 2005 VDSL | 55 | 33 | 16,5 | 5 | 3 | 1,5 |
| S 2005 VDSL | 100 | 60 | 30 | 10 | 6 | 3 |
| M 2005 VDSL | 250 | 150 | 75 | 25 | 15 | 7,5 |
| L 2005 optika | 500 | 300 | 150 | 50 | 30 | 15 |
| XL 2005 optika | 750 | 450 | 225 | 75 | 45 | 22,5 |
| XXL 2005 optika | 1000 | 600 | 300 | 100 | 60 | 30 |

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou rychlost v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám, v časovém úseku 90 minut. Velká trvající odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci služby.