

Smlouva o propojení sítí elektronických komunikací

(dále jen "Smlouva")

uzavřená mezi

FIXNET s.r.o.

se sídlem: Pravdova 1274, 342 01 Sušice

zapsaná Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 16995 jednající: Jiřím Chejnem – jednatelem

(dále jen "**FIXNET**")

a

společností **OLO**,

....., IČ, DIČ

se sídlem:

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném jednající:

(dále jen „**OLO**“)

(dále nazývané též "smluvní strana" nebo "**smluvní strany**").

Preambule

1) Společnost **FIXNET** je oprávněna zajišťovat veřejnou komunikační síť a poskytovat služby elektronických komunikací na území České republiky, což bylo potvrzeno Českým telekomunikačním úřadem osvědčením č. 528/1 vydaným dne 23. 5. 2006 pod čj. 31207/2005-634

2) Společnost **OLO** je oprávněna zajišťovat veřejnou komunikační síť a poskytovat služby elektronických komunikací na území České republiky, což bylo potvrzeno Českým telekomunikačním úřadem osvědčením č. vydaným dne pod čj.

3) Smluvní strany se rozhodly vybudovat přímé propojení svých veřejných komunikačních sítí a uzavřít tuto Smlouvu, aby zajistily propojení mezi telekomunikačními koncovými zařízeními připojenými k těmto komunikačním sítím. Účelem této smlouvy není zprostředkování hovorů pro OLO do dalších sítí, do zahraniční a do mobilních sítí.

Článek II.

Předmět smlouvy

1) Smluvní strany se dohodly za účelem poskytování veřejné telefonní služby a dalších služeb elektronických komunikací svým účastníkům a uživatelům propojit a udržovat propojení svých veřejných telefonních sítí a poskytovat si vzájemně služby specifikované v této Smlouvě a podle podmínek této Smlouvy.

2) Smluvní strany si budou poskytovat vzájemně služby elektronických komunikací, které umožní přístup účastníků sítě jedné smluvní strany, případně třetí strany, ke službám sítě druhé smluvní strany.

Článek III.

Propojení sítí

1) Propojení veřejných komunikačních sítí se realizuje výhradně v propojovacích bodech prostřednictvím propojovacích spojů. Propojovací body včetně propojovacích spojů jsou popsány v Příloze 1 této Smlouvy.

2) Změny propojovacích bodů (zřízení nových, rozšíření, rušení, přemístování, změna parametrů apod.) mohou být prováděny pouze na základě písemného dodatku k této Smlouvě.

3) Soulad parametrů svých rozhraní používaných na propojovacích bodech s technickými předpisy a normami platnými v oblasti elektronických komunikací, sítí a služeb si zajistí každá smluvní strana.

4) Žádná ze smluvních stran se nebude podílet na jakýchkoli jiných nákladech vynaložených druhou smluvní stranou v souvislosti se zřízením nebo rozšířením propojení podle této Smlouvy, než je stanoveno v této Smlouvě a jejích přílohách.

5) Za zřízení a provozování propojovací kapacity mezi propojovacím bodem a příslušnou ústřednou sítí elektronických komunikací smluvní strany odpovídá a náklady nese ta smluvní strana, které tato ústředna patří.

6) Zřízení propojení bude předcházet testovací provoz specifikovaný v příloze č. 6.

7) Propojení bude realizováno v termínech stanovených v příloze č. 5 Postupy a závazné termíny, při dodržení postupů uvedených tamtéž.

Článek IV.

Odpovědnost

1) Každá smluvní strana je odpovědná za směrování odchozích hovorů až k propojovacímu bodu a za směrování příchozích hovorů z propojovacího bodu k místu jejich určení, resp. k místu přechodu do komunikační sítě třetí strany.

2) Každá smluvní strana je odpovědná za jakost provozu své sítě a za poskytování služeb v souladu s touto Smlouvou, svým osvědčením a platnými právními předpisy a normami.

3) Každá ze smluvních stran je povinna propojení udržovat v provozu s SLA minimálně 99,9 %. Nedodržení tohoto SLA ve 2 po sobě následujících měsících je považováno za porušení podmínek této smlouvy.

4) Do SLA se nezapočítává plánovaná servisní údržba, jejíž celková délka nesmí přesáhnout 2 hodiny v kalendářním měsíci, musí být prováděna v nočních hodinách od 22:00 do 6:00 a musí být druhé straně nahlášena v předstihu minimálně 48 hodin.

5) Každá ze smluvních stran se zavazuje, že zajistí opravu ve svém propojovacím rozhraní do 2 hodin od okamžiku zjištění závady v případě výpadku více než 50 % propojovací kapacity v propojovacím bodě, v ostatních případech zajistí opravu ve svém propojovacím rozhraní do 12 hodin od okamžiku zjištění závady.

6) Každá smluvní strana je plně odpovědná v rozsahu požadovaném svým osvědčením, platnými právními předpisy a touto Smlouvou za:

- zajišťování provozu a údržby své sítě, za opravy závad své sítě, a to až k propojovacímu bodu,
- zajišťování služeb ve své síti pro své koncové zákazníky,
- zajišťování služeb požadovaných oprávněnými orgány podle obecně závazných právních předpisů v případě krizových situací,
- měření, zaznamenávání a ověřování údajů o užívání služeb.

7) Každá ze smluvní stran je povinna zřídit propojení způsobem a v termínech stanovených touto smlouvou.

8) Nedodržení termínů stanovených přílohou č. 5 je sankcionováno částkou 1000 Kč za každý den prodlení. Za nedodržení SLA dle bodu IV. 3. náleží druhé straně sleva ve výši nenaplněného procenta dostupnosti z průměrného měsíčního plnění za poslední 3 fakturované měsíce (např. při dostupnosti 99,7% bude poskytnuta sleva 0,2%).

Článek V.

Poskytované služby a výkony

1) Tato Smlouva platí pouze pro vzájemně si poskytované služby za podmínek uvedených v Příloze č. 2 Smlouvy. Žádná ze smluvních stran není povinna přenášet druhé smluvní straně k přenosu volání ke službám než jsou sjednány v Příloze č. 2 Smlouvy.

2) Smluvní strany se zavazují poskytovat si služby podle této Smlouvy nepřetržitě, tj. dvacet čtyři hodin denně, sedm dní v týdnu a všechny dny v roce v předepsaném rozsahu a kvalitě. Tím není dotčeno ustanovení článku V. odst. 6 této Smlouvy.

3) Každá smluvní strana má právo poskytovat účastníkům ve své síti jakékoliv další služby elektronických komunikací, které nejsou předmětem této Smlouvy a které je smluvní strana oprávněna poskytovat na základě svého osvědčení.

4) Každá smluvní strana vynaloží nejvyšší úsilí, aby poskytla druhé smluvní straně alespoň 1 (jeden) měsíc předem písemné oznámení o jakékoliv změně, která může mít podstatný vliv na

poskytování služeb podle této Smlouvy, s výjimkou změn, které vyplývají z rozhodnutí příslušného orgánu státní správy zveřejněného obvyklým způsobem.

5) Žádná ze stran není odpovědná za jednání nebo opominutí jednání ostatních poskytovatelů služeb elektronických komunikací, pokud jde o komunikační provoz, jim předaný nebo od nich obdrženy a odbavený prostřednictvím propojení.

6) Každá ze smluvních stran je oprávněna přerušit provoz na své straně propojovacího bodu nebo poskytování služeb dle této Smlouvy, pokud druhá strana závažným způsobem porušuje některou povinnost vyplývající jí z této Smlouvy a toto porušení nenapraví ani na základě písemného upozornění do 5 pracovních dnů po obdržení této výzvy. V případě odvracení bezprostředního nebezpečí, stavu či situace způsobujících narušení integrity sítě, v případě krizových situací (zejména za branné pohotovosti státu, živelních pohrom, epidemií) je dotčená smluvní strana oprávněna přerušit provoz nebo poskytování služeb okamžitě, o čemž bezodkladně informuje druhou smluvní stranu a Český telekomunikační úřad. Smluvní strana, která provoz či službu přerušila, se zavazuje obnovit pozastavený provoz či službu ihned po pominutí důvodu přerušování.

7) Služby budou instalovány, realizovány, testovány a uvedeny do provozu v souladu s podmínkami uvedenými v Přílohách této Smlouvy.

Článek VI.

Cena za poskytované služby

1) Za služby poskytnuté druhé smluvní straně podle této Smlouvy bude každá smluvní strana účtovat druhé smluvní straně ceny dle této Smlouvy a jejich příloh.

2) Pro účely výpočtu cen za služby jsou strany povinny měřit provoz v obou směrech pro jednotlivé poskytované služby. Jednotkou měření je jedna sekunda.

3) Za hovory, při nichž nedošlo ke spojení s telekomunikačním koncovým zařízením, není cena účtována.

4) Kromě výše uvedeného bude každá smluvní strana hradit všechny své náklady spojené s propojením podle této Smlouvy, zejména ceny za dlouhodobý pronájem okruhů a nájem zařízení, náklady na provoz a další náklady potřebné k zajištění provozu v rámci své sítě až k propojovacímu bodu.

5) Pokud nebude mezi smluvními stranami ujednáno jinak nebude smluvními stranami vzájemně požadováno, aby se podílely na náhradě jakýchkoliv nákladů vynaložených druhou smluvní stranou v její síti souvisejících s realizací propojení podle této Smlouvy.

6) Smluvní strany si služby vzájemně účtují na měsíční bázi na základě faktury, vystavené v měsíci následujícím se splatností 30 dnů.

Článek VII.

Minimální měsíční objem provozu

Strany si sjednaly, že minimální měsíční objem provozu směřovaného ze sítě společnosti OLO do sítě společnosti FIXNET dle této Smlouvy je 1000 minut za kalendářní měsíc bez ohledu na destinaci. V případě, že tohoto stanoveného objemu nebude dosaženo, uhradí společnost OLO za každou neprovolanou minutu částku ve výši aktuálního propojovacího poplatku.

Článek VIII.

Číslování

1) Smluvní strany si navzájem předaly směrová čísla (NDC), přístupové kódy služeb nebo skupiny služeb (SAC), skupiny účastnických čísel a identifikační čísla operátora Operator ID (OpID), které v souladu se Zákonem a příslušnými oprávněními smluvní strany využívají pro provoz mezi svými sítěmi, jsou uvedeny v Příloze 2. V případě získání nových účastnických čísel či přístupových kódů nebo odejmutí stávajících účastnických čísel či přístupových kódů bude příslušná smluvní strana bez prodlení informovat druhou smluvní stranu písemným oznámením o takové skutečnosti.

2) Smluvní strany budou v dobré víře spolupracovat bez zbytečných průtahů na přizpůsobení se jakýmkoli změnám stávajícího schématu číslovacího plánu, aby tyto změny nenarušily plnění této Smlouvy.

3) Každá smluvní strana odpovídá za používání a správu čísel (včetně síťových a servisních kódů) v souladu s číslovacím plánem veřejných telefonních sítí a zajistí, že bude mít oprávnění k používání čísel, která jsou umístěna v její síti.

Článek IX.

Důvěrnost, mlčenlivost, obchodní tajemství

1) Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace získané při sjednávání a při plnění této Smlouvy budou považovat za důvěrné a nebudou je zpřístupňovat třetím stranám. Výjimku z tohoto pravidla tvoří informace, které (i) se staly všeobecně dostupnými veřejnosti bez porušení této Smlouvy, (ii) v době předání přijímající smluvní straně byly této smluvní straně známy bez omezení, (iii) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím či jiným orgánem činným v trestním řízení nebo věcně příslušným správním orgánem na základě zákona.

2) Smluvní strany se dohodly, že budou s důvěrnými informacemi podle tohoto článku nakládat jako s vlastním obchodním tajemstvím.

3) Každá smluvní strana se zavazuje používat skutečnosti tvořící obchodní tajemství druhé smluvní strany výlučně pro činnosti související s propojením sítí podle této Smlouvy.

4) Bez písemného souhlasu druhé smluvní strany může smluvní strana předat třetí osobě skutečnosti, které jsou předmětem obchodního tajemství druhé smluvní strany, pouze pro účely zajišťování auditů smluvních stran, pro účely poskytování externích právních nebo konzultačních služeb a pro účely rozhodování ČTÚ podle zákona o elektronických komunikacích a rozhodování ÚOHS podle zákona č. 143/2001 Sb., o ochraně hospodářské soutěže.

5) Závazek zachování důvěrnosti informací jsou smluvní strany povinny zachovávat po dobu trvání této Smlouvy a zároveň i po dobu 3 let od ukončení účinnosti této Smlouvy.

6) Smluvní strana, jež povinnost zachování důvěrných informací porušila, je povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 1.000.000,-- Kč za každé jednotlivé porušení.

7) Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy svých povinností při ochraně osobních údajů a dat uživatelů podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a dle zákona o elektronických komunikacích.

8) Při ukončení Smlouvy se smluvní strany zavazují navzájem si předané důvěrné informace skartovat a vymazat ze všech svých počítačů a médií.

Článek X.

Odpovědnost za škodu

1) Způsobí-li jedna smluvní strana druhé smluvní straně jakoukoliv škodu v souvislosti s plněním dle této Smlouvy, bude tato smluvní strana odpovědná za náhradu skutečné škody, nejvýše však do výše 3 000 000,- Kč, v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

2) Smluvní strany se výslovně dohodly, že v rámci náhrady škody nebude hrazen ušlý zisk.

3) Každá smluvní strana je odpovědná za škody způsobené svým vlastním účastníkům nebo uživatelům. Smluvní strana nenese odpovědnost za nároky vznesené vůči ní uživateli druhé smluvní strany.

Článek XI.

Vyšší moc

1) V případě, že jedné ze smluvních stran je bráněno v plnění dle této Smlouvy událostmi způsobenými vyšší mocí, je tato smluvní strana zbavena povinností vyplývajících z této Smlouvy a druhá smluvní strana z adekvátního protiplnění, avšak pouze v takovém rozsahu, v jakém je nemožnost plnění ovlivněna těmito událostmi.

2) Strana, která se při plnění této Smlouvy odvolává na vyšší moc, je povinna bez zbytečného odkladu druhou stranu o vzniku vyšší moci písemně uvědomit a provést veškerá možná opatření, aby překážky, způsobené vyšší mocí, byly odstraněny v co nejkratší době tak, aby tato Smlouva mohla být náležitě plněna.

Článek XII.

Platnost a účinnost Smlouvy

1) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

2) Smlouva může být ukončena:

- a) písemnou výpovědí kterékoliv smluvní strany s výpovědní lhůtou 6 (šest) měsíců, běžící od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně,
- b) dohodou smluvních stran,
- c) ukončením provozování sítě elektronických komunikací, zejm. pak pozbytím účinnosti Osvědčení vydaného Českým telekomunikačním úřadem (dále jen „Osvědčení“) jedné ze smluvních stran. Smluvní strana, jejíž Osvědčení pozbylo účinnosti, je povinna bezodkladně o této skutečnosti informovat druhou smluvní stranu,
- d) zrušením společnosti OLO nebo společnosti FIXNET, nepřejdou-li práva a povinnosti na právní nástupce některé ze smluvních stran,
- e) prohlášením konkursu nebo zahájením řízení o vyrovnání na majetek jedné smluvní strany nebo zamítnutím návrhu na prohlášení konkursu pro nedostatek majetku nebo vstupem smluvní strany do likvidace,
- f) jednostranným odstoupením jedné smluvní strany od této Smlouvy v případě, že druhá smluvní strana porušuje tuto smlouvu, a i přes písemné upozornění s poskytnutím přiměřené lhůty ke sjednání nápravy porušování neodstraní,
- g) v případě hrubého porušení Smlouvy má poškozená smluvní strana právo od této Smlouvy odstoupit ihned a mimo to má nárok na smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč. Za hrubé porušení smlouvy se považuje (i) změna v dohodnutém propojení provedená jednostranně, bez písemného souhlasu druhé smluvní strany, způsobující vážné okamžité nebo hrozící potenciální poškození oprávněných zájmů druhé smluvní strany, (ii) ohrožení bezpečnosti osob nebo hrubé poškození majetku druhé smluvní strany vyplývající z porušení závazku z této Smlouvy jednou smluvní stranou, přičemž za hrubé poškození majetku se považuje škoda způsobená druhé smluvní straně ve výši nejméně 100.000,- Kč, (iii) neohlášené přerušení propojení na dobu min. 2 hod., (iv) nedodržení kapacity o propojení

3) Jednostranné odstoupení od Smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

4) Před ukončením účinnosti Smlouvy nebo po ukončení účinnosti Smlouvy v případě jednostranného odstoupení od Smlouvy provedou smluvní strany vzájemné vypořádání práv a závazků.

Článek XIII.

Doručování

- 1) Veškerá písemná oznámení, informace a sdělení požadovaná podle této Smlouvy budou učiněna v českém jazyce a budou zasílána na adresy a kontaktní osoby uvedené v Příloze poštou, e-mailem nebo osobně, pokud není v konkrétním případě stanoveno jinak.
- 2) Emailová sdělení budou považována za přijatá okamžikem uvedeným v elektronickém potvrzení o doručení příslušné zprávy kontaktní osobě druhé smluvní strany.
- 3) V pochybnostech se má za to, že poštou zaslané zásilky byly doručeny 3. (třetího) dne po doporučeném podání na poště.

Článek XIV.

Různé

- 1) Obě smluvní strany si budou navzájem průběžně poskytovat technické informace nezbytné k plnění jednotlivých bodů této Smlouvy a další informace o záležitostech významných pro propojení zařízení a sítí a službách a výkonech, které mají poskytovat podle této Smlouvy.
- 2) Obě smluvní strany se budou vzájemně bezodkladně informovat o závažných poruchách svých zařízení a sítí.
- 3) Ustanoveními této Smlouvy nejsou dotčena práva smluvních stran k duševnímu vlastnictví a tato Smlouva neopravňuje žádnou ze smluvních stran k výkonu práv z duševního vlastnictví druhé smluvní strany.
- 4) Každá smluvní strana je odpovědná za bezpečnost provozu zařízení použitého v její síti až do bodu propojení.
- 5) Žádná smluvní strana nesmí zasahovat do zařízení, kabelů a rozvodů druhé smluvní strany, a to ani v průběhu výstavby, s výjimkou případů, kdy k tomu byl udělen písemný souhlas druhou smluvní stranou.
- 6) Veškeré spory z této Smlouvy budou řešeny především smírnou cestou. V případě, že se nepodaří spor vyřešit smírně, bude spor řešen u soudů České republiky.
- 7) Každá ze stran může od smlouvy odstoupit, je-li druhá strana v prodlení se splatností faktury více než 30 dnů.
- 8) Smluvní strany se dohodly, že nebudou požadovat bankovní či jiné záruky. Každá ze stran si vyhrazuje právo smlouvu neuzavřít v případě, kdy druhá strana nebude dosahovat bonity obvyklé v oboru telekomunikací a z toho bude plynout reálné riziko problematických úhrad faktur.

Článek XV.

Závěrečná ustanovení

1) Tato Smlouva byla vyhotovena ve třech vyhotoveních v českém jazyce s platností originálu, z nichž po jednom vyhotovení obdrží každá smluvní strana a jedno vyhotovení obdrží Český telekomunikační úřad.

2) Práva a povinnosti, vyplývající z této Smlouvy, se v ostatním řídí zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a platnými právními předpisy upravujícími oblast telekomunikací, tedy především zákonem o elektronických komunikacích.

3) Smlouva byla uzavřena na základě pravé a svobodné vůle obou smluvních stran a strany se zavazují se jí řídit.

4) Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: Popis propojovacího bodu, charakteristiky rozhraní, kapacita propojení

Příloha č. 2: Popis služeb, výkonů a jejich ceny

Příloha č. 3: Adresy a kontaktní osoby

Příloha č. 4: Velkoobchodní ceník služeb

Příloha č. 5: Postupy a závazné termíny

Příloha č. 6: Testovací provoz

V Sušici

V dne

.....

.....

FIXNET s.r.o.

OLO

Jiří Chejn – jednatel