

## INFORMACE O PŘENOSITELNOSTI TELEFONNÍCH ČÍSEL

### 1. PŘENESENÍ TELEFONNÍHO ČÍSLA OD JINÉHO POSKYTOVATELE KE SPOLEČNOSTI FIXNET S.R.O.

- a) Přenesení telefonního čísla iniciuje účastník tím, že doručí žádost o změnu poskytovatele služby přejímajícímu poskytovateli služby FIXNET s.r.o.
- b) Aby mohlo být přenesení čísla provedeno, je nutné, aby účastník poskytl FIXNETu identifikátor přenosu čísla (OKU kód nebo ČVOP). Tento identifikátor je účastník povinen předat společnosti FIXNET, s.r.o. nejpozději čtyři pracovní dny před plánovaným přenesením, jinak nemůže dojít k přenesení čísla v požadovaném termínu a je nutné sjednat jiný termín.
- c) Lhůta pro přenesení telefonního čísla, a to včetně jeho aktivace v síti FIXNET s.r.o., činí čtyři pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém je žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena společnosti FIXNET s.r.o., pokud se účastník a společnost FIXNET s.r.o. vzájemně nedohodli na pozdějším datu přenesení. Účastník a FIXNET s.r.o. dohodnou datum přenesení čísla, FIXNET s.r.o. sdělí účastníkovi identifikaci objednávky, datum a čas přenesení čísla a dohodne s účastníkem termín zahájení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na jeho přeneseném čísle.
- d) FIXNET s.r.o. účastníkovi zodpovídá za přenesení telefonního čísla, včetně řádnosti a úplnosti poskytnutých informací.

### 2. PŘENESENÍ TELEFONNÍHO ČÍSLA OD FIXNET S.R.O. K JINÉMU POSKYTOVATELI

- a) Účastník je povinen předat přejímajícímu operátorovi identifikátor (OKU nebo ČVOP), který nalezne v samoobsluze dodávané služby
- b) FIXNET s.r.o. umožní přenos telefonního čísla k jinému poskytovateli služby pokud budou splněny podmínky stanovené vyhláškou 58/2022 Sb.

### 3. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

- a) Zúčastnění podnikatelé odmítnou žádost o změnu poskytovatele služby nebo objednávky v případech:
  - a. Telefonní číslo je již obsazeno v jiné objednávce.
  - b. Existují technické překážky bránící přenesení telefonního čísla.
  - c. Na telefonní číslo se nevztahuje povinnost jeho přenositelnosti.
- b) Doba, po kterou není účastníkovi během procesu přenesení telefonního čísla na tomto čísle poskytována veřejně dostupná služba elektronických komunikací, nesmí přesáhnout jeden pracovní den. Přejímající poskytovatel služby zajišťuje dostupnost čísel tísňového volání od chvíle aktivace přenášeného čísla v jeho síti.

Organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel jsou stanoveny vyhláškou číslo 58/2022 Sb.