

Vážení zákazníci, vážení čtenáři, připravili jsme pro vás první číslo čtvrtletníku FIXNET INFO. Na těchto stránkách bychom vám rádi pravidelně přinášeli informace o novinkách, které připravujeme. Dále se zde dozvíte nejrůznější zajímavosti ze světa telekomunikací a informace ze zákulisí firmy. Doufáme, že vás náš čtvrtletník zaujme.

V letošním roce jsme oslavili 10 let našeho působení na trhu elektronických telekomunikací. Za dobu své existence prošla společnost FIXNET řadou změn. Investovali jsme do moderních technologií, abychom vám mohli nabízet stále lepší a kvalitnější služby, které chceme i nadále vylepšovat. Stávajícím zákazníkům děkujeme za přízeň a věříme, že o našich kvalitách přesvědčíme i řadu nových zákazníků.

Rádi bychom vám touto cestou také popřáli příjemné prožití

Vánočních svátků a úspěšné vykročení do roku 2014.

Váš
FIXNET tým



VYCHYTANÉ FUNKCE

FIXNET TV

FIXNET TV je televize, která se přizpůsobí vašim diváckým požadavkům. Můžete využívat množství interaktivních funkcí, které vám zpříjemní sledování vašich oblíbených pořadů. O jaké funkce se jedná?

PAUZA

Potřebujete pozastavit sledovaný pořad a později se k němu vrátit? Funkce PAUZA vám to umožní až na 60 minut.

START OVER

Již nemusíte spěchat, abyste stihli váš oblíbený pořad. Díky této funkci se jednoduše vrátíte na začátek pořadu.

ČASOVÁ OSA 6 HODIN

Chcete si přehrát pořady vysílané v minulosti? Na všech televizních stanicích můžete vyvolat pořady až 6 hodin nazpět bez nutnosti nahrání tohoto pořadu.

ELEKTRONICKÝ PROGRAMOVÝ PRŮVODCE (EPG)

Průvodce programovou nabídkou s kompletními informacemi o pořadech či filmech, a to včetně přehledu pořadů na 10 dnů dopředu.

VIDEOREKORDÉR

Můžete si nahrát každý TV pořad a podívat se na něj ze záznamu jiný den a kolikrát budete chtít. V ceně základní nabídky je vám k dispozici videorekordér na 10 hodin záznamu na dobu 3 dnů. Současně lze nahrávat více kanálů ve stejnou dobu.



VIDEOPŮJČOVNA

Díky Videopůjčovně máte přístup ke stovkám titulů z produkce nejvýznamnějších domácích i zahraničních studií, oblíbeným seriálům a dokumentům. To vše budete mít k dispozici ve vašem obývacím pokoji se zakoupením titulu na 24 hodin bez omezení počtu zhlédnutí.

HD VYSÍLÁNÍ - FIXNET TV

nabízí široký výběr programů ve vysokém rozlišení. Obraz tak bude čistější a stabilnější. Můžete tak zakusit skutečné výhody digitální televize.

ZPRAVODAJSTVÍ

Aktuální informace z domova i ze zahraničí přímo ve vašem set-top boxu s možností individuálního nastavení zdrojů informací dle vašeho přání.

K těmto základním funkcím, které jsou součástí všech základních tarifů, je možné zakoupit i další doplňkové služby jako např. videoarchiv nebo internetová rádia.

Přijďte si k nám funkce IPTV vyzkoušet sami. Rádi vám vše názorně předvedeme.

V internetovém světě na nás čeká mnoho nástrah. Jednou z nich je i PHISHING – podvodné e-maily, které z potenciálních obětí mají vylákat citlivé informace. Slovo phishing vzniklo kombinací slov fishing (rybaření) a phreaking (napíchnutí telefonní linky). Podvodníci chtějí ze svých obětí vylákat údaje k platebním kartám nebo přihlašovací údaje k bankovním účtům.

POZOR NA



Jak může takový e-mail vypadat? Například jako přihlašovací stránka do vašeho internetového bankovníctví. E-maily často vypadají důvěryhodně. Text může vypadat jako informace o neprovedení platby, výzva k aktualizaci bezpečnostních údajů, elektronický bulletin pro zákazníky apod. V textu také může být uveden odkaz, který vypadá, že směřuje

na stránky banky. Po bližším prozkoumání však zjistíte, že odkazuje na místo, kde jsou umístěné podvodné stránky. Pokud byste vyplnili požadované údaje, podvodníci by tak získali přístup k vašemu účtu.

Phishing poznáte jednoduše – banka takové zprávy zásadně nerozesílá a o důležitých záležitostech s klienty prostřednictvím e-mailu nekomunikuje. Podvodné e-maily můžete poznat i podle následujících znaků: stránka vás vybízí k vyplnění údajů, které by od

vás banka neměla požadovat. V URL adrese není uvedena adresa vaší banky, ale adresa podvodné organizace, která se snaží originální adresu napodobit. Ve většině případů probíhá komunikace na nezabezpečeném protokolu (adresa začíná http://).

Pokud se vám zdá e-mail podezřelý, v žádném případě na něj nereagujte, neklikejte na odkazy a smažte ho. Pokud si nejste jisti,

zavolejte na klientské centrum banky. Jistě vám rádi pomohou. Pokud se chcete přihlásit do vašeho internetového bankovníctví, raději napište adresu do prohlížeče sami. Dále můžete používat antivirové, antispywarové programy a firewall. K bankovním účtům se nikdy nepřihlašujte z veřejně přístupných nebo nedůvěryhodných počítačů, které nemáte pod kontrolou. Vždy používejte svůj rozum a buďte opatrní.

FIXNET

INTERNET

NOVÝ TARIF TŘISTA

rychlost až
10 Mb/s*

cena
300,-
Kč/
měsíčně

* dle použité technologie

Bezplatná infolinka:

800 100 600

www.fixnet.cz



BEZPEČNÉ VÁNOČNÍ NÁKUPY PŘES INTERNET



Stále více lidí nakupuje vánoční dárky v internetových obchodech. Patříte také mezi ně? Víte jak správně postupovat při výběru e-shopu pro váš nákup? Seznamte se s desaterem bezpečnějšího internetového nakupování:

1. OBCHOD VYBÍREJTE PEČLIVĚ

Nejnižší cena a pěkný design neznamenají nejlepší volbu.

2. PROVĚŘUJTE DŮKLADNĚ

Pokud nemáte s vybraným obchodem zkušenosti, zjistěte si na internetu nebo od známých reference.

3. CERTIFIKACE ZNAMENÁ PROVĚŘENÍ

Hledejte na stránkách obchodu logo certifikace APEK či Heureka. Také můžete využít katalog certifikovaných obchodů www.certifikovany-obchod.cz

4. MÁ OBCHOD VŠECHNY NÁLEŽITOSTI?

Zkontrolujte, zda obchodník na webových stránkách poskytuje své identifikační údaje a uvádí nákupní řád, obchodní a reklamační podmínky.

5. BEZPEČNÉ PLACENÍ

Buďte pečliví při vyplňování objednávky a při zadávání bezhotovostní platby (převodem, kartou, platební bránou či SMS). Pokud na internetu nakupujete poprvé, spíše než platbu předem raději volte dobírku.

6. KONTROLUJTE ZBOŽÍ PŘI PŘEBÍRÁNÍ OD DOPRAVCE

Při převzetí zásilky zkontrolujte neporušenost obalu zásilky. Porušenou zásilku nepřebírejte, sepište protokol s dopravcem a kontaktujte obchodníka.

7. MOŽNOST Odstoupení A VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Při nákupu v internetovém obchodě máte ze zákona právo u většiny zboží odstoupit od smlouvy do 14 dnů od jeho převzetí a zboží vrátit.

8. REKLAMACE MAJÍ SVÁ PRAVIDLA

Reklamací je obchodník povinen vyřídit nejpozději do 30 dnů. Informace o postupu reklamace by měly být k nalezení na webu obchodníka.

9. NEJLEPŠÍ OBCHOD JE TEN, KTERÝ ZNÁTE

Pokud nakupujete opakovaně, snažte se nakupovat v obchodech, se kterými jste byl v minulosti spokojen.

10. NEBOJTE SE POŽÁDAT O POMOC

V případě, že si nejste jistí důvěryhodností vámi vybraného obchodu, můžete se s žádostí o radu obrátit na Asociaci pro elektronickou komerci (info@apek.cz).

Zdroj: www.bezpecnynakup.cz

SLOVNÍČEK

IPTV

Digitální televize, kterou přijímáte prostřednictvím internetového protokolu přes datové sítě. IPTV nabízí řadu interaktivních možností funkcí. Nejenom, že můžete přijímat televizní i rozhlasové kanály, ale samozřejmostí je i elektronický programový průvodce (EPG), videopůjčovna (VoD - Video on Demand), videorekordér (VRC) a další služby. Výhodou je i možnost zastavit, pustit od začátku nebo nahrát váš oblíbený pořad. Pro sledování IPTV je zapotřebí speciální set-top box.

Přenos IPTV realizujeme prostřednictvím optických vláken, která mají dostatečnou přenosovou kapacitu. Proto je možné IPTV zřídit ve vybraných lokalitách v Sušici - v ulicích Kaštanová, Hrádecká, Pravdova, Sirkařská a Scheinostova.

PROČ JE MŮJ INTERNET POMALÝ?

Nedosahuje rychlost vašeho připojení hodnot, které máte ve smlouvě? Zde jsou některé faktory, díky nimž může být vaše připojení zpomalené.

POČÍTAČ A PROGRAMY

Na rychlost internetového připojení má vliv stáří počítače. Pokud je váš počítač starší než 3 roky, nemusí při testech rychlosti dosahovat ani 10 Mbit/s. Problémy způsobuje pomalý procesor, pomalý a zaplněný disk nebo málo paměti RAM. Problémy často zaviňují i nejrůznější viry, spyware a doplňkové programy.

VÍCE POČÍTAČŮ PŘIPOJENÝCH K INTERNETU

V případě, že je v domácnosti více počítačů připojeno najednou k jedné přípojce, může to výrazně zpomalit váš internet, zvláště pokud na jednom počítači stahujete nebo odesíláte velké soubory.

WI-FI ROUTER

Výslednou rychlost také ovlivňuje vzdálenost a množství překážek mezi vaším počítačem a wi-fi routerem. Doporučujeme umístit wi-fi router do místnosti, ve které trávíte u internetu nejvíce času. V dalších místnostech a patrech signál výrazně slábne. Dalším problémem může být zastarání či poškození wi-fi routeru. Po několika letech dochází ke ztrátě výkonu zařízení. Kovové předměty umístěné poblíž routeru mohou ovlivnit šíření signálu. Signál také ruší velké množství wi-fi routerů v okolí.

Zavolejte nám. Naši technici vám zdarma prověří kvalitu vašeho připojení a poradí, jak řešit případné problémy.

VÝHODNÉ BALÍČKY SLUŽEB ZA ZAVÁDĚCÍ CENY

ZAVÁDĚCÍ CENY DO KONCE ROKU 2013!

Nově jsme pro vás připravili výhodné balíčky služeb. Základem každého balíčku je **VYSOKORYCHLOSTNÍ PŘIPOJENÍ K INTERNETU**, které si můžete objednat společně s **DIGITÁLNÍ TELEVIZÍ (IPTV)** nebo s **VoIP TELEFONEM BEZ PAUŠÁLU**.

Balíček
FIXNET DUO ZÁKLAD
INTERNET S TELEVIZÍ

- 25Mb/s a 43 TV Programů
- HD Set-top box zdarma

450,- Kč/měsčně*

*Zaváděcí cena platí v období od 1. 9. do 31. 12. 2013 pro nové zákazníky při uzavření smlouvy na 24 měsíců.

Balíček
FIXNET DUO OPTIMUM
INTERNET S TELEVIZÍ

- 50Mb/s a 68 TV Programů
- HD Set-top box zdarma

850,- Kč/měsčně*

PŘIPOJTE SE S NÁMI!

HLEDÁTE KVALITNÍHO POSKYTOVATELE SLUŽEB?

- Garantujeme rychlost připojení podle vašeho tarifu s maximální agregací 1:30
- Vaše e-maily vždy dojdou k příjemci včas
- Svůj oblíbený pořad v televizi uvidíte bez ohledu na počasí
- Poskytneme vám rychlý zákaznický servis
- Vyřídíme za vás bezproblémový přechod od vašeho stávajícího poskytovatele
- Po dobu výpovědní lhůty je připojení od nás zdarma (maximálně však 3 měsíce od aktivace nové přípojky)

ZÍSKEJTE 1 MĚSÍC ZDARMA

- Za každého nového zákazníka, kterému nás doporučíte, dostanete 1 měsíc našich služeb **ZDARMA**

Více informací a přesné podmínky vám poskytneme na naší **bezplatné infolince 800 100 600**



Nabídka neplatí pro firemní zákazníky



máme nový web!

Začátkem září jsme spustili nové webové stránky www.fixnet.cz, na kterých naleznete nejen přehled našich služeb, ale také další užitečné informace, rady a návody. Snažili jsme se o co největší přehlednost a jednoduchost. Doufáme, že se Vám nový web bude líbit. Obsah stránek budeme i nadále doplňovat.

Rádi uvítáme Vaše návrhy nebo připomínky na e-mailové adrese: marketing@fixnet.cz.