

### Neomezené volání + 1 GB Dat (Tarif NEO + 1 GB dat 01062020)

Volání do všech sítí v ČR	neomezeně
Volání do všech sítí v ČR nad 3000 minut měsíčně	1,5 Kč/minutu
SMS do mobilních sítí v ČR	1,5 Kč/SMS
MMS do všech mobilních sítí ČR	5,5 Kč/MMS
Obnova dat po vyčerpání datového limitu – 1 GB	199 Kč
<b>Měsíční paušál</b>	<b>589 Kč</b>

### Neomezené volání + 5 GB Dat (Tarif NEO + 5 GB dat 01062020)

Volání do všech sítí v ČR	neomezeně
Volání do všech sítí v ČR nad 3000 minut měsíčně	1,5 Kč/minutu
SMS do mobilních sítí v ČR	1,5 Kč/SMS
MMS do všech mobilních sítí ČR	5,5 Kč/MMS
Obnova dat po vyčerpání datového limitu – 5 GB	399
<b>Měsíční paušál</b>	<b>799 Kč</b>

### Neomezené volání + 10 GB Dat (Tarif NEO + 10 GB dat 01062020)

Volání do všech sítí v ČR	neomezeně
Volání do všech sítí v ČR nad 3000 minut měsíčně	1,5 Kč/minutu
SMS do mobilních sítí v ČR	1,5 Kč/SMS
MMS do všech mobilních sítí ČR	5,5 Kč/MMS
Obnova dat po vyčerpání datového limitu – 10 GB	699 Kč
<b>Měsíční paušál</b>	<b>1099 Kč</b>

### Minutový tarif (Tarif Základ 010620)

Volání do vlastní sítě (mobilní čísla Q-CZ)	1,3 Kč/minutu
Volání do ostatních sítí ČR (mobilní i pevné linky ČR)	1,9 Kč/minutu
SMS do mobilních sítí v ČR	1,5 Kč/minutu
MMS do všech mobilních sítí ČR	5,5 Kč/MMS
Internet na den 100 MB	25 Kč/den <sup>1)</sup>
Internet na měsíc 25 MB	25Kč/měsíc
Internet na měsíc 150 MB	90Kč/měsíc
Internet na měsíc 1 GB	129 Kč/měsíc
Internet na měsíc 5 GB	319 Kč/měsíc
Obnova dat po vyčerpání datového limitu 25 MB	25 Kč
Obnova dat po vyčerpání datového limitu 150 MB	90 Kč
Obnova dat po vyčerpání datového limitu 1 GB	129 Kč
Obnova dat po vyčerpání datového limitu 5 GB	319 Kč
<b>Měsíční paušál</b>	<b>49 Kč</b>

### Balíčky volných jednotek pro minutový tarif (Tarif Základ 010620)

50 volných SMS	70 Kč
100 volných SMS	130 Kč
200 volných SMS	240 Kč
300 volných SMS	345 Kč
50 volných minut	85 Kč
100 volných minut	160 Kč
200 volných minut	300 Kč
300 volných minut	420 Kč

### JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

SIM karta 3 v 1	111 Kč
-----------------	--------

## DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE K TARIFŮM

Při volání v ČR se od spojení hovoru účtuje první započatá minuta a následně po vteřinách (60+1).

Balíčky volných jednotek (minuty a SMS) platí pro vnitrostátní volání a SMS, tj. provoz z ČR na čísla s předvolbou +420 s výjimkou čísel uvedených v části Ostatní služby, která jsou zpoplatněna zvláštní sazbou.

Balíčky volných jednotek jsou automaticky se obnovující balíčky, které je možné aktivovat v internetové samoobsluze nebo na zákaznické lince. Balíček je na začátku zúčtovacího období automaticky obnoven. Balíček lze opět deaktivovat v internetové samoobsluze nebo na zákaznické lince.

Nevyčerpané volné jednotky se nepřevádějí do dalšího měsíce.

Pokud si zákazník neaktivuje některý měsíční datový balíček jsou přenesená data zpoplatněna dle aktuálního čerpání sazbou Internet na den.

Balíček Internet na den se aktivuje automaticky na 24 hodin od prvního přístupu vašeho zařízení s FUP 25 MB; při překročení limitu se připojení zpomalí.

Balíček Internet na měsíc je možné aktivovat v internetové samoobsluze nebo na zákaznické lince. Rychlost připojení je po vyčerpání datového limitu automaticky snížena na 20 kbps.

Navýšení limitu je platné jen do konce zúčtovacího období (kalendářního měsíce).

## Mezinárodní hovory – volání ČR do zahraničí

Položka	Cena	Jednotka	Tarifikace
Odchozí volání – Region 0	8,00	Kč/min.	60+1
Odchozí volání – Region 1 – EU	5,80	Kč/min.	60+1
Odchozí Volání – Region 2	12,00	Kč/min.	60+1
Odchozí Volání – Region 3	27,00	Kč/min.	60+1
Odchozí Volání – Region 4	45,00	Kč/min.	60+1
Odchozí SMS – v rámci EU	1,86	Kč/SMS	-
Odchozí SMS – mimo EU	4,3	Kč/SMS	-
Odchozí MMS – v rámci EU a mimo EU	9,80	Kč/MMS	-

**Region 0** – Čína, Rusko, Slovensko, Ukrajina, Vietnam

**Region 1** – Alandy, Azory, Belgie, Bulharsko, Ceuta, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guayana, Gibraltar, Guadeloupe, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy, Kypr (řecká část), Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Martinik, Mayotte, Melilla, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Svatý Martin, Španělsko, Švédsko, Vatikán, Velká Británie

**Region 2** – Albánie, Alžírsko, Andorra, Austrálie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Guam, Hongkong, Izrael, Japonsko, Jihoafrická republika, Kanada, Kosovo, Libye, Makedonie, Mexiko, Moldávie, Monako, Mongolsko, Palestina, San Marino, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Švýcarsko, Tunisko, Turecko, USA

**Region 3** – Angola, Argentina, Arménie, Ázerbajdžán, Brazílie, Čile, Egypt, Filipíny, Gruzie, Indie, Indonésie, Írán, Jižní Korea, Jordánsko, Kazachstán, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Malajsie, Maroko, Nigérie, Nový Zéland, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Sýrie, Tádžikistán, Tchaj-wan, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán, Venezuela

**Region 4** – Afghánistán, Americká Samoa, Americké Panenské ostrovy, Anguilla, Antarktida, Antigua a Barbuda, Aruba, Ascension, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhútán, Bolívie, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Curacao, Čad, Demokratická republika Kongo, Dominika, Dominikánská republika, Džibutsko, Ekvádor, Eritrea, Etiopie, Falklandy, Fidži, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Haiti, Honduras, Irák, Jamajka, Jemen, Jižní Súdán, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Keňa, Kiribati, KLDR, Kolumbie, Komory, Kostarika, Laos, Lesotho, Libérie, Macao, Madagaskar, Malawi, Maledivy, Mali, Marshallovy ostrovy, Mauricius, Mauritanie, Mikronésie, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibie, Nauru, Nepál, Niger, Nikaragua, Niue, Nová Kaledonie, Omán, Palau, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Republika Kongo, Rovnicková Guinea, Rwanda, Salvador, Samoa, Senegal, Severní Mariany, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Srí Lanka, Středoafriická republika, Súdán, Surinam, Svatá Lucie, Svatá Helena, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Petr a Miquelon, Svatý Tomáš a Princův ostrov, Svatý Vincenc a Grenadiny, Svazijsko, Šalomounovy ostrovy, Tanzánie, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Turks a Caicos, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Východní Timor, Wallis a Futuna, Zambie, Zimbabwe

## ROAMINGOVÉ VOLÁNÍ – volání z mobilu v zahraničí

Položka	Cena	Jednotka	Tarifikace
Odchozí volání – Zóna 1 – EU	1,50	Kč/min.	30+1
Odchozí volání – Zóna 1 – mimo EU	5,00	Kč/min.	60+60
Odchozí volání – Zóna 2	33,00	Kč/min.	60+60
Odchozí volání – Zóna 3	63,00	Kč/min.	60+60
Příchozí volání – Zóna 1 – EU	0,00	Kč/min.	1+1
Příchozí volání – Zóna 1 – mimo EU	1,60	Kč/min.	1+1
Příchozí volání – Zóna 2	20,00	Kč/min.	60+60
Příchozí volání – Zóna 3	35,00	Kč/min.	60+60
Odchozí SMS – Zóna 1 – EU	1,50	Kč/SMS	-

FIXNET s.r.o.

Pravdova 1274, 342 01 Sušice  
www.fixnet.cz

zákaznická linka: 376 555 400  
technická podpora: 376 555 440

IČ: 26357739  
DIČ: CZ26357739

Odchozí SMS – Zóna 1 – mimo EU	2,95	Kč/SMS	-
Odchozí SMS – Zóna 2	11,00	Kč/SMS	-
Odchozí SMS – Zóna 3	17,00	Kč/SMS	-
Odchozí MMS – Zóna 1 – EU	5,00	Kč/MMS	-
Odchozí MMS – Zóna 1– mimo EU	6,60	Kč/MMS	-
Odchozí MMS – Zóna 2 a 3	9,50	Kč/MMS	-
Internet 1 MB – Zóna 1 – EU	0,00	Kč/MB	1+1 kB
Internet 1 MB – Zóna 1 – mimo EU	0,00	Kč/MB	1+1 kB
Internet 1 MB – Zóna 2	250,00	Kč/MB	100+100
Internet 1 MB – Zóna 3	300,00	Kč/MB	100+100

**Zóna 1** - EU: Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemí, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie

Zóna 1 - mimo EU: Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Island, Lichtenštejnsko, Martinique, Norsko, Réunion, San Marino

Zóna 2: Albánie, Andora, Aruba, Austrálie, Kokos.a Vánoč.ostrov, Bahamy, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Čína, Dominikánská republika, Egypt, Faerské ostrovy, Grónsko, Guam, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jižní Afrika, Jižní Korea, Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldávie, Monako, Nizozemské Antily, Nový Zéland, Palestina, Portoriko, Samoa, Severní Mariany, Singapur, Srbsko, Švýcarsko, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turecko, Ukrajina, USA, Kanada, Vietnam

Zóna 3: Afganistán, Alžírsko, Angola, Antarktida a Norfolk, Argentina, Arménie, Azerbajdžán, Bahrain, Bangladéš, Barma (Myanmar), Belize, Benin, Bhútán, Bolívie, Botswana, Brazílie, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Čad, Džibuti, Ekvádor, Eritrea, Etiopie, Falklandské ostrovy, Fidži, Filipíny, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Gruzie, Guatemala, Guinea, Guyana, Honduras, Hongkong, Chile, Indonésie, Irák, Írán, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kiribati, Kolumbie, Komorské ostrovy, Konžská demokratická republika, Konžská republika, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Lesotho, Libanon, Libérie, Libye, Macao, Madagaskar, Malajsie, Malawi, Maledivy, Mali, Mauretánie, Mauricius, Mikronésie, Mongolsko, Mosambik, Namibie, Nepál, Niger, Nigérie, Nikaragua, Nová Kaledonie, Omán, Pákistán, Palau, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Peru, Pobřeží slonoviny, Rovnická Guinea, Rusko, Rwanda, Salvador, Saúdská Arábie, Senegal, Severní Korea, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Středoafrická republika, Súdán, Surinam, Svatý Pierre a Miquelon, Svatý Tomáš a Princův ostrov, Svazijsko, Sýrie, Šalamounovy ostrovy, Tádžikistán, Tanzánie, Thajsko, Tchaj-wan, Togo, Tonga, Turkmenistán, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu, Venezuela, Zambie, Zimbabwe

## OSTATNÍ SLUŽBY

Položka	Cena	Jednotka	Tarifkace
Zákaznická linka *55 z ČR	1,20	Kč/min	60+1
Dial-up připojení - WAP	1,95	Kč/min.	60+1
Dial-up připojení – internet	1,95	Kč/min.	60+1
Informační služby a Asistenční služby 1180, 1181, 1183, 1188	30,00	Kč/min.	60+1
Informační linky 12xx, 12xxx, 13xxx, 14xxx	7,00	Kč/min.	60+1
Zelené linky 800	0,00	Kč/min	60+1
Barevné linky 810 až 819, 830 až 839, 843 až 846	7,00	Kč/min	60+1
Barevné linky 840,841,842,847,848,849	6,00	Kč/min	60+1
Tísňová volání 150, 155, 156, 158, 112	0,00	Kč/min.	1+1
SMS do pevných sítí ČR	5,90	Kč/SMS	-
Hlasová schránka – volání z ČR	0,00	Kč/min	60+1

## AUDIOTEXTOVÉ SLUŽBY

Audiotextové služby jsou přednastavené jako blokové.

FIXNET některým zákazníkům umožňuje volání na audiotextové služby (předčíslí 900, 906 a 909) které jsou přidělené třetím stranám (partnerům). Přehled o přidělených číslech pro Audiotextové linky je k dispozici na stránkách ČTÚ na [www.ctu.cz](http://www.ctu.cz) v sekci „vyhledávací databáze“ a „přidělená čísla a kódy“. FIXNET zajišťuje převod peněžních prostředků mezi zákazníkem v síti a partnerem. Voláním na číslo s předčíslím pro Audiotextové linky dává zákazník prostřednictvím svého telekomunikačního zařízení příkaz k zaplacení určité částky partnerovi. FIXNET zajišťuje pouze technické spojení ze své sítě a neodpovídá za zboží nebo služby poskytované prostřednictvím Audiotextové služby. Číslo, na které je realizováno Audiotextové volání, má tvar 90x AB CD ZZ, kde X vyjadřuje charakter služby, AB cenu služby za minutu nebo za jedno spojení včetně DPH a CD ZZ identifikuje partnera. Cena za minutu nebo za hovor poznáte podle čtvrté a páté číslice audiotextového čísla. Maximální cena je 99 Kč za minutu nebo hovor a to včetně DPH. Hovory jsou účtovány za každou započatou minutu. Daňový doklad vystavuje poskytovatel audiotextové služby na základě vyžádání od koncového zákazníka nikoli FIXNET.

## PREMIOVÉ SLUŽBY SMS

Premium SMS jsou přednastavené jako blokové.

Premium SMS jsou realizované prostřednictvím zaslání objednacích Premium SMS MO na sedmimístná (90Z AB XY) nebo pětímístná (90Z AB) čísla. Z určuje druh služby, AB partnera a XY částku prováděné platební transakce v Kč.

FIXNET zajišťuje pouze technické spojení ze své sítě a neodpovídá za zboží nebo služby poskytované partnerem prostřednictvím Premium SMS.

V případě objednacích Premium SMS MO odeslané na pětímístné číslo dává účastník souhlas s odesláním částky nebo více částek partnerovi, pokud partner doručí účastníkovi potvrzující Premium SMS MT z osmimístného čísla ve tvaru 90z AB XYZ, kde XYZ určuje převáděnou částku v Kč. Na základě jedné objednacích Premium

**FIXNET** s.r.o.

Pravdova 1274, 342 01 Sušice  
www.fixnet.cz

zákaznická linka: 376 555 400  
technická podpora: 376 555 440

IČ: 26357739  
DIČ: CZ26357739

SMS MO může být účastníkovi doručeno více potvrzujících Premium SMS MT v závislosti na nabídce partnera, přičemž na základě každé potvrzující Premium SMS je převedena částka na účet partnera.

Zaslání potvrzující Premium SMS MT lze zrušit zasláním Premium SMS MO na číslo, na které účastník zaslal objednávací Premium SMS MO, ve tvaru STOP a vypsáním NÁZVU RUŠENÉ SLUŽBY. Zrušení veškerého zasílání těchto potvrzujících Premium SMS MT a odeslání částky služeb poskytovaných účastníkovi na daném čísle provede účastník odesláním Premium SMS MO ve tvaru STOP ALL. Odeslání objednávací Premium SMS MO na pětimístné číslo a odeslání rušící Premium SMS je zpoplatněno jako běžná SMS dle účastníkovy tarify.

## DÁRCOVSKÉ SMS

Dárcovské SMS jsou přednastavené jako blokové.

Služby dárcovského charakteru DMS je možné provozovat výhradně na telefonním čísle 87777. Cena jedné DMS činí 30,60 nebo 90 Kč.

Seznam HESEL pro jednotlivé humanitární projekty naleznete na [www.darcovskasms.cz](http://www.darcovskasms.cz)