

Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací FIXnet s.r.o.

verze 1101013

Platnost a účinnost od 1. 1. 2011

1. Předmět

1.1.FIXnet s.r.o. vydává v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a o změně dalších zákonů, tyto všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen Podmínky). Společnost FIXnet je oprávněna poskytovat na území Plzeňského kraje tyto veřejně dostupné služby:

- a) veřejně dostupné služby přístupu k síti internet
- b) veřejně dostupné služby přenosu dat
- c) veřejně dostupné služby pronájmu okruhů
- d) veřejně dostupné ostatní hlasové služby
- e) šíření rozhlasového a televizního signálu (IPTV)

1.2. Podmínky obsahují základní obchodní, technické, provozní a reklamační podmínky pro poskytování služeb. Vymezují základní povinnosti a práva smluvních stran, a to společnosti FIXnet s.r.o., jako Poskytovatele služeb (dále jen Poskytovatel) a fyzické nebo právnické osoby jako Uživatele (dále jen Uživatel), které o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací uzavřely písemnou smlouvu. Tyto Podmínky tvoří nedílnou součást smlouvy.

2. Definice pojmů

2.1.**Poskytovatel** : FIXnet s.r.o., sídlo: Pražská 1194, 34201 Sušice, IČ 266357739, zapsaná u KS Plzeň oddíl C vložka 15173. Oprávnění k podnikání vydáno Českým telekomunikačním úřadem jako osvědčení č. 528/1 č.j. 31207/2006-636 dne 18.5.2006.

2.2. **Žadatel**: je osoba požadující prostřednictvím vyplněného formuláře, Poskytovatele případně jiným způsobem, zřízení, změnu nebo zrušení Služby.

2.3.**Uživatel**:jakákoliv fyzická nebo právnická osoba způsobilá k právním úkonům, která uzavře smlouvu s Poskytovatelem Služby a přistoupí na ustanovení těchto Podmínek.

2.4.**Služba**:je příslušná veřejně dostupná Služba elektronických komunikací uvedená v bodě 1.1 těchto Podmínek.

2.5.**Smlouva**: písemný dokument, vydaný Poskytovatelem k uplatnění požadavku na připojení Uživatele ke Službám. Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Uživatelem Služby vzniká dnem uzavření Smlouvy. Smlouva je uzavřena dnem podpisu smluvními stranami a není-li tento den totožný, pak okamžikem dodání potvrzeného návrhu Smlouvy druhé smluvní straně. Smlouva se vyhotovuje ve dvou (případně třech) vyhotoveních s platností originálu s tím, že každá smluvní strana obdrží nejméně jedno vyhotovení.

2.6.**Předávací protokol**: písemný dokument obsahující základní údaje nutné k provozu předávané Služby (Služeb).

2.7.**Ceník**: je dokument určující výši ceny za veřejně dostupné Služby elektronických komunikací uvedené v bodě 1.1. těchto Podmínek

2.8.**Koncový bod sítě**: je standardizované rozhraní na zařízení Poskytovatele, na které připojuje Uživatel svá zařízení.

2.9.**Data**: jakékoliv kombinace základních jednotek informace, které mají formu kódu, znaků, obrazů, zvuků a jejich souborů či kombinací, jsou zachytitelné prostředky výpočetní techniky a jsou přenositelné po sítích.

3.Práva a povinnosti Poskytovatele

3.1 Poskytovatel je povinen zřídit a poskytovat požadovanou Službu v souladu se Smlouvou, každému kdo o tuto Službu požádá.

3.2.Poskytovatel je oprávněn požadovat po žadateli doložení údajů nezbytných pro uzavření Smlouvy

3.3.Poskytovatel je oprávněn odmítnout návrh na uzavření Smlouvy :

- odmítne-li žadatel přistoupit na ustanovení těchto Podmínek;
- nemá-li žadatel vyrovnány dluhy vůči Poskytovateli z předchozího nebo jiného souběžného smluvního vztahu;
- lze-li důvodně předpokládat, že žadatel nebude stanovené podmínky dodržovat (např. jestliže v předchozím nebo i jiném současném vztahu porušoval či porušuje smluvní podmínky)

V případě odmítnutí návrhu na uzavření Smlouvy sdělí Poskytovatel písemně žadateli do 20 kalendářních dnů ode dne dodání návrhu na uzavření Smlouvy konkrétní důvody odmítnutí.

3.4.Poskytovatel je oprávněn nepřijmout změnu Služby požadovanou Uživatelem, pokud provedení takové změny není technicky možné nebo se Uživatel takovou změnou snaží obejít některé ustanovení Smlouvy, zejména placení jednorázové ceny v případě nedodržení minimální doby užívání Služby ze strany Uživatele.

3.5.Poskytovatel je povinen poskytovat Uživateli Služby za podmínek uvedených v těchto Podmínkách a Smlouvě. Tuto povinnost mohou omezit pouze obecně závazné právní předpisy České republiky nebo působení okolností vylučujících odpovědnost. Zahájení poskytování Služby nastane podpisem Předávacího protokolu. V případě, že Poskytovatel navrhne Uživateli poskytování širší služby či služby vyšší kvality, nebo ji i začne takto poskytovat za dosavadních cenových podmínek, a Uživatel tuto službu do 1 měsíce od takového návrhu či zahájení neodmítne, má se za to, že s takovou službou souhlasí.

3.6.Poskytovatel je povinen poskytovat Služby nepřetržitě s výjimkou doby nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků, prostřednictvím kterých jsou Služby provozovány. Doba provedení údržby bude Uživateli oznámena pokud možno vhodnou formou předem.

3.7.Poskytovatel je oprávněn zamezit šíření dat, která Uživatel šíří v rozporu se Smlouvou, Podmínkami, obecně závaznými právními předpisy České republiky a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami.

3.8.Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit funkce Služby nebo Službu úplně zrušit. Zrušení Služby je poskytovatel povinen oznámit nejméně dva měsíce předem. Oznámení o zrušení Služby musí být učiněno formou doporučeného dopisu na adresu Uživatele uvedenou ve Smlouvě.

3.9.Poskytovatel je oprávněn vhodným způsobem informovat Uživatele o poskytovaných a nově zaváděných Službách.

3.10.Poskytovatel nezaručuje 100% dostupnost k informacím v celosvětové síti Internet vzhledem ke skutečnosti, že tato síť je decentralizována a bez záruk třetích stran.

3.11.IP adresu sítě internet přiděluje na dobu trvání Smlouvy Poskytovatel. IP adresy může Poskytovatel změnit.

4. Práva a povinnosti Uživatele

4.1. Uživatel je oprávněn užívat Službu v souladu se Smlouvou.

4.2. Uživatel je povinen řádně a včas hradit platby za poskytované Služby.

4.3. Uživatel je povinen zajistit souhlas vlastníka nemovitosti s instalací zřízení (dále jen Souhlas). Pokud je účastník zároveň vlastníkem nemovitosti, je podepsaná Smlouva i Souhlasem. Pokud je přístupový okruh realizován pomocí bezdrátové technologie, Uživatel je povinen zajistit případně také souhlas jiných subjektů (jestliže je podle zákona vyžadován) s umístěním anténního systému v nebo na nemovitost a případnými nezbytnými stavebními úpravami, které s montáží bezdrátové technologie souvisí. Pokud vlastník nemovitosti požaduje za umístění a provoz zařízení jakoukoli formu úhrady je tato úhrada povinností Uživatele.

4.4. Uživatel je povinen při využívání Služby dodržovat tyto Podmínky, Smlouvu, obecné závazné právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami. Uživatel zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva provozovatele a třetích osob.

4.5. Uživatel není oprávněn používat instalovaná zařízení k jiným účelům, než ke kterým byla poskytnuta dle Smlouvy.

4.6. Uživatel nesmí využívat Služeb k obtěžování třetích osob, zejména opakovaným rozesíláním nevyžádaných dat.

4.7. Uživatel není oprávněn postupovat třetím osobám hesla a ostatní údaje pro připojení ke Službám. Je povinen učinit odpovídající opatření k zachování hesel a ostatních údajů v tajnosti. V případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užití předmětného hesla je Uživatel povinen sdělit tuto skutečnost neprodleně Poskytovateli, přičemž je odpovědný za každé užití Služeb až do okamžiku oznámení této skutečnosti.

4.8. Uživatel smí při užívání Služeb používat pouze zařízení, která nenarušují provoz Služeb a nejsou v rozporu se zákonem chráněnými právy třetích osob.

4.9. Uživatel je povinen po celou dobu trvání smluvního vztahu oznamovat Poskytovateli osobně nebo písemně změny všech identifikačních a jiných údajů, vyplývajících ze smluvního vztahu, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy k takové změně došlo. Jedná se zejména o změny jména, příjmení, obchodní firmy či názvu Uživatele, adresy trvalého pobytu, sídla či místa podnikání, právní formy Uživatele a bankovního spojení. Neoznámení takové změny je podstatným porušením Smlouvy.

4.10. Žádost o změnu Služby nebo výpověď Smlouvy zasílá Uživatel formou doporučeného dopisu na administrativní podporu Poskytovatele (adresa: FIXnet s.r.o., sídlo: Pražská 1194, 342 01 Sušice). Ve své žádosti uvede Uživatel číslo Smlouvy uzavřené s Poskytovatelem včetně využívané varianty Služby a hodnoty přístupové rychlosti.

5. Trvání Smlouvy

5.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, není-li dohodnuto jinak. Smluvní vztah končí uplynutím dohodnuté doby, dohodou smluvních stran, výpovědí, odstoupením od Smlouvy, smrtí fyzické osoby nebo zánikem právnické osoby.

5.2. Uživatel je oprávněn vypovědět Smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli na adresu uvedenou v čl. 4.10. Podmínek. Výpověď musí být učiněna formou doporučeného dopisu. Podmínkou platnosti výpovědi je, že Uživatel má v den doručení výpovědi uhrazeny vůči Poskytovateli všechny splatné závazky. Není-li tomu tak, běží výpověď až ode dne kdy Uživatel doplatí všechny splatné závazky. Pokud účastníci dohodli minimální dobu poskytování služby a Uživatel v této době podá výpověď smlouvy, běží výpovědní lhůta od prvního dne měsíce následujícího po uplynutí dohodnuté minimální doby poskytování služby.

5.3. Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Uživateli. Výpověď musí být učiněna formou doporučeného dopisu. Pokud účastníci dohodli minimální dobu poskytování služby a Poskytovatel v této době podá výpověď smlouvy, běží výpovědní lhůta od prvního dne měsíce následujícího po uplynutí dohodnuté minimální doby poskytování služby.

5.4. Poruší-li Uživatel podstatně nebo porušuje-li opakovaně své povinnosti vyplývající z těchto Podmínek nebo Smlouvy a neodstraní-li takovéto podstatné nebo opakované trvalé porušení do 3 dnů ode dne vzniku porušení, je Poskytovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno formou doporučeného dopisu.

5.5. Je-li Uživatel v prodlení s úhradou vyúčtované částky, je Poskytovatel po upozornění Uživatele na jeho prodlení, oprávněn omezit poskytování služby zamezením aktivního přístupu Uživatele ke službě až do doby úplného zaplacení dlužné částky. K omezení je poskytovatel oprávněn přistoupit po jednom týdnu od doručení

upozornění. Prodlení Uživatele dle předchozí věty se považuje za podstatné porušení Smlouvy. Za reaktivaci Služby uhradí Uživatel cenu podle Ceníku.

5.6. V případě ukončení poskytování Služby před uplynutím původně dohodnuté doby poskytování či minimální dohodnuté doby poskytování, je Poskytovatel Uživateli oprávněn vyúčtovat jednorázovou cenu za období od ukončení poskytování Služby do doby původně sjednaného ukončení poskytování Služby nebo původně sjednané minimální doby poskytování Služby. Jednorázovou cenu může Poskytovatel požadovat ve výši součtu pravidelných měsíčních cen za provoz Služby za období od ukončení Služby do termínu původně dohodnutého trvání Služby nebo původně dohodnutého minimálního trvání služby.

5.7. Ustanovení 5.6 se nevztahuje na ukončení Smlouvy v důsledku smrti fyzické osoby nebo zániku právnické osoby a dále na případy o nichž to zvlášť stanoví tyto Podmínky nebo Smlouva.

5.8. V případě ukončení poskytování Služby je povinen Uživatel či jeho právní nástupce vrátit Poskytovateli veškeré zařízení, které od pronajímatele převzal do výpůjčky na základě předávacího protokolu. Zařízení musí být předáno Uživatelem bezodkladně nejdele však do 3 dnů po ukončení Smlouvy v nepoškozeném stavu a odpovídající přiměřenému opotřebení. Za porušení této povinnosti Uživatele vrátit takové zařízení se sjednává smluvní pokuta ve výši trojnásobku aktuální paušální ceny poslední Služby poskytnuté Poskytovatelem Uživateli připadající na každý den prodlení.

6. Platební podmínky

6.1. Uživatel je povinen za Služby platit cenu dle vyúčtování - daňových dokladů, stanovenou v souladu s platným Ceníkem, veřejně přístupným na www stránkách Poskytovatele, adresa: www.fixnet.cz. Poskytovatel je oprávněn tyto ceny měnit či upravovat. Uživatel bude o takové změně nebo úpravě informován nejméně měsíc předem na www stránkách Poskytovatele. V případě, že Poskytovatel takto zvýší ceny o více jak 10 %, může Uživatel Smlouvu vypovědět způsobem uvedeným v článku 5.2. těchto Podmínek s tím, že jako důvod uvede tuto skutečnost. V takovém případě není povinen platit smluvní pokutu dle článku 5.6. Splatnost ceny stanoví Poskytovatel ve vyúčtování - daňovém dokladu tak, aby minimálně činila 10 dní od jeho vystavení. Daňový doklad Poskytovatel doručuje Uživateli na jeho e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě. V případě pochybností platí, že daňový doklad byl doručen v den odeslání Poskytovatelem. V případě, že o to Uživatel požádá bude poskytovatel posílat vyúčtování poštou a to za poplatek uvedený v ceníku. V případě pochybností platí, že vyúčtování (daňový doklad) byl doručen druhý den po odeslání Poskytovatelem.

6.2. Cena se skládá z ceny za zřízení Služby, a pravidelně se opakující měsíční paušální ceny dle varianty Služby a hodnoty přístupové rychlosti Služby. Pravidelně se opakující měsíční paušální cena se účtuje zpětně za uplynulé měsíční období. Pokud je jakákoli cena uvedena v těchto Podmínkách, Smlouvě či Ceníku platí, že cena je uvedena bez DPH, nebude-li v konkrétním případě uvedeno jinak.

6.3. Závazek Uživatele zaplatit je splněn připsáním příslušné částky označené příslušným variabilním symbolem na účet Poskytovatele. Variabilní symbol je vždy uveden na příslušném vyúčtování. Neuvedení variabilního symbolu k příslušné platbě nebo jeho nepřesné uvedení, je považováno za prodlení s placením se všemi z toho plynoucími důsledky.

6.4. Pro případ prodlení Uživatele s úhradou daňového dokladu náleží Poskytovateli za každý započatý den prodlení úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky. Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování Služby až do doby úplného zaplacení pohledávky jak uvedeno v čl. 5.5. V takovém případě strany sjednávají, že po dobu pozastavení trvá Uživatelova povinnost platit pravidelně se opakující měsíční platby dle vyúčtování - daňových dokladů. Opakovaná prodlení na straně Uživatele jsou podstatným porušením Smlouvy.

6.5. Poskytovatel je oprávněn požadovat po Uživateli zaplacení jistoty až do výše předpokládaných pravidelně se opakujících měsíčních plateb za období tří měsíců. Do úplného zaplacení jistoty na účet Poskytovatele není Poskytovatel povinen poskytovat Službu Uživateli. Poskytovatel je oprávněn jistotu použít na případné započtení svých pohledávek ze Smlouvy vůči Uživateli. Výši jistoty po jejím čerpání Poskytovatelem je na jeho výzvu povinen Uživatel bezodkladně doplnit na původní výši. Zůstatek z jistoty je po ukončení Smlouvy Poskytovatel povinen vrátit Uživateli bez zbytečného odkladu.

6.6. Pokud Poskytovatel vyzve Uživatele k úkonu směřujícímu k odstranění porušení Uživatelské povinnosti vůči Poskytovateli z tohoto smluvního vztahu, má právo žádat náhradu upomínací nákladů Poskytovatele" ve výši dle Ceníku. Pokud Poskytovatel vyzve Uživatele k úkonu směřujícímu k odstranění porušení Uživatelské povinnosti vůči Poskytovateli z tohoto smluvního vztahu prostřednictvím právního zástupce, má právo žádat náhradu těchto nákladů „právní výzvy“ ve výši dle Ceníku. Náhrady jsou splatné na požádání.

7. Poruchy Služby a reklamace

7.1. Poruchy Služby je Uživatel oprávněn reklamovat formou doporučeného dopisu zaslání na adresu Poskytovatele dle čl. 2.1. Podmínek. Poskytovatel vynaloží přiměřené úsilí k odstranění poruchy v co nejkratší možné době. Předběžné telefonické reklamace je možné podat na telefonním čísle uvedeném ve Předávacím protokolu a na adrese www.fixnet.cz a to od 8.00-20.00 hod každý den. Uplatnění poruchy či reklamace nemá vliv na povinnost Uživatele hradit platby za služby řádně a včas.

7.2. Poskytovatel odpovídá za vady Služby pokud vznikly ve směru od veřejné sítě až ke koncovému bodu sítě. Koncovým bodem sítě je fyzický spojovací bod, ve kterém je Uživateli poskytována Služba připojení k síti, v případě sítí zahrnujících komutaci nebo směrování je tento bod určen specifikou síťovou adresou, která může být spojena s číslem nebo se jménem účastníka.

7.3. Nemůže-li Uživatel využívat Službu pro poruchu Služby, má právo na vrácení poměrné části paušální ceny, trvala-li závada nepřetržitě více než 24 hodin. Jiná náhrada (např. náhrada škody a ušlého zisku) nebude poskytnuta. Vrácení příslušné částky je Uživatel povinen uplatnit písemně na adrese Poskytovatele dle čl. 4.7. Podmínek, nejdele však do 15 dnů od posledního dne trvání poruchy.

7.4. V případě nesprávně vyúčtované ceny za poskytnutou Službu je Uživatel oprávněn reklamovat vyúčtování ceny do dvou měsíců ode dne doručení příslušného vyúčtování - daňového dokladu, případně ode dne vzniku rozhodné skutečnosti (např. závady v poskytování Služby), jinak právo zaniká. Posledním dnem takto stanovené lhůty je den, který se číselně shoduje se dnem doručení vyúčtování - daňového dokladu, případně dnem vzniku rozhodné skutečnosti. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost uhradit i sporné vyúčtování cen ve výši platné v době poskytnutí Služby.

8. Data sítě Internet , obsah služby IPTV

8.1. Poskytovatel neručí za aktuálnost, pravdivost, zákonnost a soulad se všeobecně uznávanými etickými a morálními normami jakýchkoliv dat pocházejících ze sítě Internet, pokud tato data nezveřejnil přímo poskytovatel nebo pokud je předem prokazatelně neschválil.

8.2. Poskytovatel prohlašuje, že umístěním stránky na jeho serveru neznamená, že obsah stránky schválil. Neodpovídá tedy za obsah stránek na jeho serveru umístěných.

8.3. Poskytovatel je oprávněn bez náhrady a upozornění odstranit www stránku Uživatele umístěnou na jeho serveru, jestliže zjistí vlastní kontrolou nebo na základě upozornění třetí osoby, že www stránka Uživatele obsahuje pornografická díla písemná, zvuková nebo obrazová, které jsou v rozporu se zákony České republiky, zejména díla ve kterých se projevuje noučka k člověku a násilí, nebo která zobrazují sexuální styk s dítětem, zvířetem nebo jiné praktiky v rozporu se všeobecně uznávanými etickými a morálními normami. Poskytovatel je oprávněn posoudit a rozhodnout, zda obsah www stránky naplňuje výše uvedené znaky, které se pokládají za podstatné porušení Smlouvy.

8.4. Dodavatelem obsahu koncovému Uživateli, držitelem oprávnění k šíření převzatého rozhlasového a televizního vysílání u Rady pro rozhlasové a televizní vysílání, stejně jako držitelem veškerých licencí a oprávnění k distribuovanému obsahu prostřednictvím služby IPTV ve vztahu k Uživateli a k třetím stranám je společnost Planet A, a.s.

9. Ochrana důvěrných informací Shromažďování, evidence a užití informací a dat vyplývajících z uzavřeného smluvního vztahu.

9.1. Poskytovatel a Uživatel považují za důvěrné veškeré informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřené Smlouvy nebo které se dozvěděly v souvislosti s jejím plněním, a tyto informace nesdělí či nepředá třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany.

Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na:

- informaci o tom, že mezi stranami byla uzavřena Smlouva;
- podmínky pro poskytování Služby;
- informace, které jsou nebo se stanou veřejně dostupnými bez porušení závazku mlčenlivosti;
- identifikační údaje a provozní doklady, které mohou být předmětem obchodního tajemství, pokud jsou poskytnuté orgánům činným v trestním řízení nebo soudy v rámci soudního řízení vedeného mezi Uživatelem a Poskytovatelem;
- informace vyžadované soudy, správními úřady, orgány činnými v trestním řízení, auditory pro zákonem stanovené účely nebo nezávislými poradci smluvních stran.

9.2. Při zvýšených nárocích na důvěrnost, resp. ochranu přenášejících dat, přesahujících technické možnosti Poskytovatele, je záležitostí Uživatele učinit na své straně příslušná opatření k zajištění ochrany (např. objednat instalaci šifrovacích/dešifrovacích zařízení ke svým koncovým zařízením).

9.3. Poskytovatel je oprávněn uvádět Uživatele v seznamu svých referenčních zákazníků.

9.4. Poskytovatel a Uživatel se zavazují veškeré informace o druhé smluvní straně, které vyplývají z uzavřené Smlouvy, nebo které získají v souvislosti s jejím plněním, používat v souladu s obecně závaznými právními předpisy (zejména zákonem o elektronických komunikacích a zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů), těmito Podmínkami nebo dohodou smluvních stran. Tento závazek platí i po ukončení smluvního vztahu.

9.5. Uživatel dává podpisem Smlouvy souhlas s tím, že Poskytovatel je oprávněn zpracovávat data pro obchodní účely, jakož i pro účely přímého marketingu, včetně informací o poskytovaných a nově zaváděných Službách. Za tímto účelem je Poskytovatel oprávněn tato data zpřístupnit třetím subjektům zajišťujícím pro Poskytovatele přípravu a výrobu tiskových materiálů a dokumentů určených Uživateli, žadatelům nebo potencionálním klientům a jejich rozšíření.

9.6. Poskytovatel se zavazuje při zpracování osobních údajů dbát, aby Uživatel neutrpěl újmu na svých právech a přijmout taková opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům Uživatele, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

10. Ochrana práv k nehmotným statkům

10.1. Smluvní strany se dohodly, že nebudou bez předchozího písemného souhlasu druhé strany používat ochranných známek a jiných chráněných označení druhé strany, pokud není výslovně dohodnuto jinak.

10.2. Uživatel je oprávněn využívat Služeb včetně nehmotných statků spojených se Službami pouze k účelu danému Smlouvou. Právo není přenosné na třetí osoby.

10.3. Uživatel je povinen při své činnosti dle Smlouvy chránit práva k nehmotným statkům Poskytovatele a dalších subjektů, která Poskytovatel zajistil Uživateli k užívání ve spojitosti se Smlouvou. Porušení závazků dle čl. 10.1. - 10.3. Podmínek je podstatným porušením Smlouvy.

11. Ostatní a závěrečná ustanovení

11.1. Veškerá komunikace, týkající se Smlouvy a plnění předmětu Smlouvy, která může mít vliv na posuzování způsobu a rozsahu plnění Smlouvy, musí být zásadně vedena v písemné formě. Pokud je vedena formou elektronické zprávy, musí být následně potvrzena formou doporučeného dopisu. Jednostranné úkony smluvních stran, při kterých nebyla dodržena písemná forma, jsou pro druhou stranu nezávazné.

11.2. V případě pochybností o doručení písemné zprávy či o termínu jejího doručení platí fikce, že písemná zpráva byla doručena třetí den po jejím prokazatelném odeslání. Zásilky se zasílají na adresu uvedenou ve Smlouvě ve znění eventuelních úprav dle čl. 4.9 Podmínek.

11.3. Místní příslušnost soudu u sporů, které budou mezi účastníky řešeny soudně, se bude řídit sídlem Poskytovatele.

11.4. Poskytovatel je oprávněn tyto Podmínky včetně příloh jakkoliv měnit nebo upravovat. Uživatel bude o takovéto změně nebo úpravě informován nejméně měsíc předem na [www stránkách](http://www.fixnet.cz) Poskytovatele: www.fixnet.cz, není-li v těchto Podmínkách nebo Smlouvě uvedeno jinak.

11.5. Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy.

11.6. Poskytovatel a Uživatel se výslovně dohodli, že jejich smluvní vztah vzniklý při poskytování Služby se v případě Uživatele - nepodnikající fyzické osoby řídí zákonem č. 40/1964 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů a v ostatních případech se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.

11.7. Právní vztahy při poskytování Služby se řídí právním řádem České republiky, Smlouvou, těmito Podmínkami. V případě, že by se dostaly Smlouva a Podmínky do vzájemného rozporu, platí následující pořadí závaznosti :

- Smlouva;
- Podmínky.

11.8. Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2011